

**План работы**  
**школьной службы медиации(примирения) МАОУ**  
**Лицей №28**  
**2023-2024 учебный**  
**год**

**Пояснительная записка**

В целях реализации создания безопасной образовательной среды в в МАОУ Лицей №28 сформирована **Служба школьной медиации** (далее - СШМ), объединяющие различных участников образовательных отношений, направленные на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

Медиативные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций. Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием - деструктивно влияют на атмосферу в образовательной организации и социализацию детей и подростков.

Для решения указанных проблемных ситуаций рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными.

Медиативные и восстановительные практики могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде. В медиативных и восстановительных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений.

**Цели СШМ:**

- 1) принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;
- 2) создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

3) развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

### **Задачи СШМ:**

- 1) формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
- 2) информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- 3) снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- 4) содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- 5) координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- 6) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- 7) интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

Деятельность СШМ осуществляется с учетом:

- *добровольного* согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста(-ов) СШМ и/или обучающегося(-ихся) из "группы равных". Допускается направление сторон(-ы) конфликта и их законных(-ого) представителей(-я) на предварительную встречу со специалистом СШМ, после которой стороны(-а) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники(-к) конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают(-ет), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

- *конфиденциальности* сведений, полученных на встречах со специалистом(-ми) СШМ и/или обучающимся(-имися) из "группы равных". Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

- *нейтрального* отношения СШМ ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом(-ми) и/или обучающимся(-имися) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он(-и) должен(-ы) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту(-ам) СШМ и/или обучающемуся(-имся) из "группы равных";

- *равноправного* участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;

- *взаимного* уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста(-ов) СШМ и/или обучающегося(-ихся) из "группы равных";

- *ответственного* отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

№ п/п	Мероприятия	Срок проведения	Ответственные	Предполагаемый результат
1.	Составление плана работы службы школьной медиации на 2023-2024 учебный год	Сентябрь	Руководитель службы медиации	Планирование деятельности
2.	Редактирование раздела на сайте лица «Служба школьной медиации»	сентябрь	Руководитель службы медиации	ведение электронной страницы
3.	Изучение литературы по восстановительной медиации и восстановительному правосудию	В течение учебного года	Члены службы	Пополнение теоретических знаний

4	Создание буклета о деятельности службы школьной медиации	Февраль	Члены ШСМ	Информированность педагогов, обучающихся, родителей о деятельности службы школьной медиации
---	--	---------	-----------	---

5.	Обновление информационного стенда о работе службы школьной медиации	Октябрь	Члены ШСМ	Информированность педагогов, обучающихся, родителей о деятельности службы школьной медиации
6.	Разработка: «Памятка для педагога»	декабрь	Члены ШСМ	Рекомендации для медиаторов, педагогов
7	Участие в мероприятиях «Неделя правовой грамотности»	ноябрь	Члены ШСМ	Информированность педагогов, обучающихся, родителей о деятельности службы школьной медиации
8	Сотрудничество с Советом профилактики школы	в течение года	Члены ШСМ	Защита прав ребенка
9	Акция «За все прощаю и благодарю»	Март - апрель	Руководитель службы, члены службы	Самореализация актива ШСП, снижение уровня конфликтности в школе
10	Консультирование родителей, обучающихся педагогов по вопросам профилактики конфликтных ситуаций	Постоянно	Члены ШСМ	Разработка рекомендаций для педагогов, обучающихся, родителей
11	Ведение регистрационного журнала	В течение учебного года	Руководитель ШСМ	Учёт случаев конфликтных ситуаций
12	Журнал регистрации примирительных встреч	В течение учебного года	Руководитель ШСМ	Регистрация примирительных встреч
13	Участие в Инклюзивной недели «Культура толерантности»	Апрель	Руководитель ШСМ члены ШСМ	Развития навыков публичных выступлений

14	Работа с обращениями	В течение года	Руководитель ШСМ, члены ШСМ	Полная информация о ситуации
----	----------------------	----------------	-----------------------------	------------------------------

