


 УТВЕРЖДАЮ:  
 Аксенова М.А., руководитель  
 главного управления образования  
 администрации г. Красноярска  
  
 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,  
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей № 28» на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	январь 2024 года	Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28»		

	Своевременное обновление и размещение актуальной информации общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28»		
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии, с программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28»		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы.	в течение 2024 года	Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28»		
	Благоустройству прогулочных участков.	май-август 2024 года	Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28»		
	Частичный ремонт кровли, оконных проемов	май – август 2024 (при наличии дополнительного финансирования).	Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28»		
	Ремонт крыльца центрального входа	май-август 2024 года.	Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28»		

III. Доступность услуг для инвалидов.

<p>Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие оборудованных групп пандусами /подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок</p>	<p>Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.</p>	<p>январь 2024 года</p>	<p>Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28</p>		
	<p>Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на оборудование групп пандусами /подъемными платформами; лифтами, поручнями, расширение дверных проемов.</p>	<p>до марта 2024 года</p>	<p>Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28</p>		
	<p>Приобретение сменного кресла – коляски</p>	<p>март 2024 года</p>	<p>Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28</p>		
<p>Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p>	<p>приобретение мнемосхемы и тактильной таблички на входной группе</p>	<p>декабрь 2023 года</p>	<p>Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28»</p>	<p>исполнено</p>	<p>08.12.2023</p>

<p>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».</p>	<p>январь-февраль 2024 года</p>	<p>Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28»</p>		
	<p>Консультирование (инструктаж) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28»</p>		
	<p>Организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка, семинары с привлечением специалистов).</p>	<p>2024 год, согласно плану работы</p>	<p>Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28»</p>		
<p><b>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</b></p>					
<p>Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Проведение общих собраний трудового по соблюдению этических норм работниками, правилам поведения на</p>	<p>в течение года 2024 года</p>	<p>Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28»</p>		

	рабочем месте. Тренинги, семинары для работников по формированию педагогической этики				
	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.)	постоянно, в течение 2024 года	Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28»		
	Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	постоянно, в течение 2024 года	Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28»		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Обсуждение результатов независимой оценки на заседаниях Совета родителей, Педагогического совета и на Родительских собраниях	январь-февраль 2024 года	Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28»		
	Проведение мероприятий, способствующих повышению имиджа образовательной организации с привлечением родительской общественности.	постоянно, согласно плану работы	Масальская Н.А., директор МАОУ «Лицей № 28»		
	Проведение социологического опроса на	2 раза в год	Масальская Н.А.,		

	предмет удовлетворенности получателей услуг		директор МАОУ «Лицей № 28»		
--	--	--	----------------------------------	--	--